



HABITATIONS SOCIALES DU ROMAN PAÏS

S.C.R.L. agréée par la S.W.L.

SIÈGE SOCIAL : ALLÉE DES AUBÉPINES, 2 - BP 530 • 1400 NIVELLES
www.romanpais.be / secretariat@romanpais.be

Nivelles, le 1^{er} décembre 2009

T.V.A. BE 0400 303 639 RPM 1400 Nivelles

Téléphone : 067/88.84.84
Fax administratif : 067/88.84.85
Fax technique : 067/88.84.85

**Réorganisation du Service « ACCUEIL »
de la Société
Note d'information destinée aux locataires**

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,
Chers Locataires,

Votre accueil et un suivi individuel et personnalisé de vos dossiers sont une de nos priorités au quotidien. Vous recevoir dans les meilleures conditions est primordial tant pour vous que pour notre personnel.

Afin d'être plus efficace et de vous offrir un service toujours mieux adapté, un nouvel horaire d'ouverture sera mis en place dès le 1^{er} janvier 2010.

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00, l'accueil sera uniquement disponible par téléphone. Nos services travailleront à bureaux fermés.

L'accueil sera ouvert au public du lundi au jeudi de 12h30 à 16h00. Durant ces heures, l'accueil ne recevra plus de communication téléphonique.

Tous les services (location, social, loyers, contentieux, technique...) seront à votre disposition les

- lundis et mercredis sans rendez-vous de 12h30 à 16h00 ;
- mardis et jeudis sur rendez-vous de 12h30 à 16h00.

En ce qui concerne la Direction, Pol ROCHEFORT, Directeur Gérant, continuera à vous recevoir le mercredi après-midi, uniquement sur rendez-vous.

2010 sera également l'année de mise en œuvre de permanences délocalisées.

Une fois par trimestre, des représentants de la Société iront à votre rencontre dans les différentes communes.

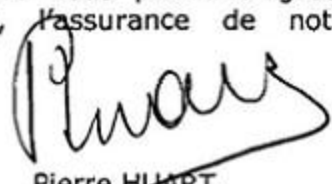
Des informations complémentaires vous seront communiquées via le bulletin d'informations.

D'avance nous vous remercions de votre compréhension pour ces adaptations qui ont pour unique but de vous offrir un service et une écoute de qualité.

Entre-temps, et demeurant à votre entière disposition, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs, Chers Locataires, l'assurance de notre considération distinguée.



Pol ROCHEFORT,
Directeur Gérant.



Pierre HUART,
Président.