

**Discours prononcé par Pol ROCHEFORT, Directeur Gérant,
à l'occasion des Vœux au Personnel
Vendredi 27 janvier 2012**

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les Administrateurs et Membres du Comité
d'Attribution,
Chers Collaborateurs, Chers Collègues,
Mesdames, Messieurs,

Je commencerais comme la coutume m'y invite, à vous présenter mes vœux les plus sincères de bonne santé, d'épanouissement personnel, pour vous-même, vos familles et tous ceux qui vous sont chers. J'y ajoute volontiers mes vœux de réussite dans vos activités et vos projets.

Avant de passer à mes pensées proprement dites, je tiens à souligner la présence de la Régie des Quartiers de Tubize, qui, vous invitera, durant le verre de l'amitié, à goûter les préparations culinaires de l'Atelier Boule de Pâte, un projet d'envergure pour une petite cellule locale qui doit en outre assumer une multitude de projets à l'attention des stagiaires. Permettez-moi de vous remercier chaleureusement pour votre participation et pour votre travail !

Si 2011 était l'année de notre 90^{ème} anniversaire, 2012 sera également une année riche en dossiers, de par la modification du Code wallon du Logement, adoptée par le Gouvernement wallon ce 25 janvier 2012.

Dans les prochains jours, prochaines semaines, nous aurons la chance de découvrir ce nouveau Code HD, pour habitat durable, et ses arrêtés d'exécution. Dans les prochains mois, nous devrions également connaître la notification des prochains programmes d'ancrage communal. Comme quoi, nous ne nous embêterons certainement pas en 2012 non plus !

2011 a aussi été l'année du lancement de notre audit. Depuis deux semaines, les Auditeurs de la Société wallonne du Logement ont analysé nos procédures, les services rendus à notre « clientèle »...

Sans présager du rapport final, les premières conclusions semblent positives et les remarques, avis, conseils seront pour notre société un moteur supplémentaire pour une évolution continuée dans nos actions au quotidien.

Et si nous recevons quelques frappes plus percutantes, celles-ci ne pourront que nous encourager à encore améliorer nos procédures internes et, sans solliciter la reconnaissance ISO, toujours viser à être une des sociétés de pointe dans notre important secteur.

Notre Société est performante, reconnue comme telle par le monde extérieur. Cette responsabilité, tout en étant humbles, nous devons l'assumer avec fierté et la défendre face aux attaques d'un monde extérieur, souvent médisant par manque de connaissance.

Notre quotidien est malheureusement fait de périodes difficiles où le personnel aussi est parfois confronté à des situations de détresse personnelle. Ces vœux sont pour moi l'occasion de témoigner notre solidarité à toutes celles et ceux qui affrontent de moments douloureux.

Toutes et tous, vous savez le plaisir qui est le mien de pouvoir échapper, le temps de cette présentation, aux obligations et aux contraintes des réunions, pour prendre le temps d'un moment de rencontre, de convivialité et de chaleur humaine.

Naturellement, à l'occasion de mes vœux, je regarde un an en arrière et je me projette dans le futur.

Un an en arrière, ce sont :

- les décisions de prise en gestion des logements de Braine-le-Château et de Nivelles,
- la poursuite des chantiers de construction à la demande de nos communes affiliées,
- l'enrichissement de notre personnel par l'engagement définitif de quelques petits nouveaux et des contrats à durée déterminée qui, je l'espère, se concrétiseront dans l'année pour les intéressés,
- la concrétisation du contrat d'objectifs 2011 - 2015,
- les diverses organisations tenues dans le cadre de notre 90^{ème} anniversaire : notamment une première journée portes ouvertes qui a fait l'unanimité au sein des visiteurs d'un jour,
- et la mise sur pied d'un groupe de travail pour le lancement de notre nouveau logo et d'une charte graphique actualisée.

Ce regard confirme que la volonté du personnel est importante, toutes ces réalisations étant le fruit d'un travail continu et la récompense d'un réel mérite, le vôtre.

Etre accessible, disponible, écouter, entendre constituent nos qualités indispensables pour nous, travailleurs sociaux, qui voulons véritablement être au service des autres.

Toutes nos actions reflètent une avancée continue dans un monde, que nos modestes logements agrémentent positivement pour des familles en détresse. Je ne m'étendrai pas cette année sur la valeur de chaque service. En effet, les remarques positives des Auditeurs suffisent à me conforter dans mes choix, parfois mal compris, parfois mal interprétés, en matière de gestion du personnel. Vous êtes de qualité, soyez en persuadés !

Et si, parfois, vous doutez de vous, de moi, pensez à cette citation de Cyrille GUIMARD, ancien coureur et actuel dirigeant d'équipe : *Bousculer les habitudes, c'est encore le meilleur moyen de faire évoluer les choses.*

Malheureusement, face à la compétitivité et au présentisme de certains, je dois toujours déplorer la passivité de quelques autres. Et pour utiliser une citation très personnelle, je dirais : *au plus de certificats médicaux la société recevra, au plus en péril le devenir de la régie, tu mettras.*

Je profite de cette tribune pour insister sur l'importance de chacun d'entre vous. Mais il est indispensable que chacun d'entre nous prennent ses responsabilités au bon moment, que chacun d'entre nous arrêtent de se focaliser sur son collègue... Coluche disait d'ailleurs à ce sujet : *Ce n'est pas parce qu'ils sont nombreux à avoir tort qu'ils ont raison.*

Un meilleur rendement de certains améliorera encore certainement le rendement global de l'équipe. C'est pourquoi mon souhait 2012 envers vous sera que la gestion des ressources humaines soit plus légère et surtout ne m'impose pas de jouer à l'électricien qui, par nécessité, se doit de remplacer certains fusibles.

Je terminerai cette partie « personnel » par deux citations. La première est une référence à l'écrivain britannique John RUSKIN, qui a écrit : *La suprême récompense du travail n'est pas ce qu'il vous permet de gagner, mais ce qu'il vous permet de devenir.*

Pour la seconde, il s'agit d'un extrait anonyme présent sur de nombreux sites internet, et je vous invite à le méditer très intensément : *Beaucoup jugent... Très peu savent !!! Les vrais se taisent... Les jaloux bavent !!! Ce que tu ne vois pas avec tes yeux, ne l'invente pas avec ta bouche !!!*

Passons maintenant à demain, quels seront nos objectifs ?

Nos objectifs sont définis par contrat avec le Gouvernement wallon et la Société wallonne du Logement.

Premier objectif primordial : le maintien de notre niveau de performances générales. En effet, maintenir un niveau est aussi un but en soi.

D'autres objectifs ont aussi clairement été décrits dans le contrat. Je citerai pêle-mêle :

- le maintien de la dette locative à un niveau acceptable, sous les 1%, et ainsi viser à une diminution régulière de ladite dette ;
- la mise en place d'une enquête de satisfaction pour une meilleure perception de notre image par rapport à notre public-cible que sont les candidats-locataires et les locataires ;
- la création via nos programmes d'ancrage de logements pour personne à mobilité réduite et pour familles nombreuses, cet objectif étant lié aux décisions du Ministre en matière d'octroi des subsides ;
- et enfin, la lutte contre l'absentéisme au travail.

A ces objectifs s'en ajouteront certainement d'autres, qui nous seront conseillés, édictés par les conclusions de notre audit.

Quelle que soit l'origine de ces objectifs, leur concrétisation doit être une œuvre collective, le bateau n'avançant correctement que si nous pagayons tous dans la même direction.

Si cette année s'annonce riche en projets et objectifs, elle s'annonce aussi difficile en général au niveau sociétal en général. Notre équipe doit être à pied d'œuvre pour défendre des projets importants.

N'oublions pas que le nouveau Code wallon du Ministre de l'Habitat durable envisage sur le secteur la mise en location de 7.000 logements avant la fin de la législature régionale.

Pour répondre à cette volonté, nous devons mettre en exergue nos points forts : notre attachement à notre employeur, une société hors du commun, au passé si riche et à l'avenir si prometteur, qui cumule certes des difficultés mais aussi tellement d'atouts.

Face à la crise que nous traversons toutes et tous, nous ne renoncerons pas à notre mission sociale. Au contraire ! Nos valeurs sociales doivent vivre, pour démontrer notre solidarité envers les plus démunis. Etre solidaires sera toujours une de nos priorités. C'est pourquoi nous devons redoubler d'efforts, pour préparer un logement d'avenir.

Toutes et tous, vous savez que je ne fais pas partie des pessimistes. C'est cette nature qui me permet d'être à vos côtés chaque matin pour partager ensemble de nouvelles aventures.

Au lendemain de l'installation de notre nouveau logo, je compte sur votre dynamisme pour faire de notre concept un véritable crédo : Un toit pour un sourire !

Comme j'en ai maintenant pris l'habitude, je terminerai la partie académique de mon discours par une citation de ce grand penseur des années 80 qu'était Michel COLUCCI et qui disait : *Ceux qui se sont sagement limités à ce qui leur paraissait possible n'ont jamais avancé d'un seul pas.*

A toutes et à tous, je vous réitère mes vœux de bonne santé, pour vous-mêmes, pour vos familles et proches, beaucoup de réussite dans vos projets professionnels et personnels, de la fraternité, du partage, de la solidarité, et du plaisir de faire ce que vous faites le mieux : représenter et défendre le Roman País.

Bonne et Heureuse Année à toutes et à tous !

Et maintenant place au verre et au croissant de l'Amitié !

PoI ROCHEFORT,
Directeur Gérant

Seul le prononcé fait foi